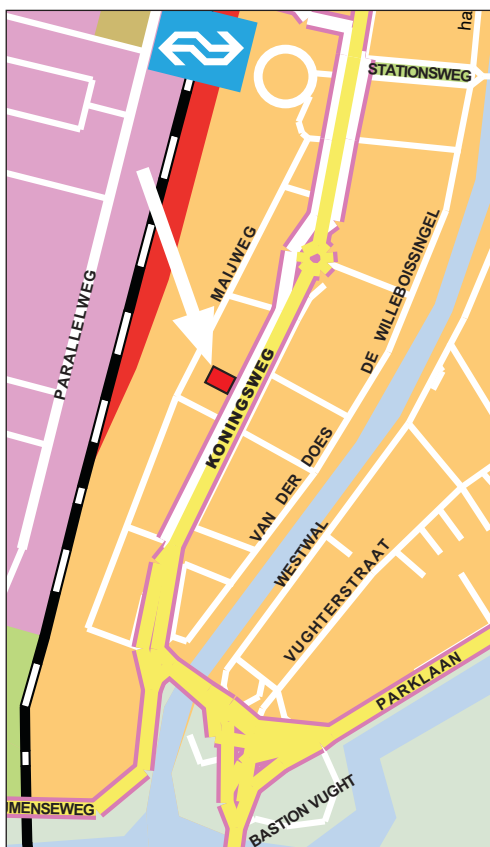


Route

Met het openbaar vervoer stapt u uit op het centraal station van 's-Hertogenbosch en van daaruit loopt u in vijf minuten naar de praktijk op de Koningsweg.

Met de auto kunt u in de parkeergarage van het station parkeren of aan de Koningsweg bij de parkeermeters. Bij de praktijk hebben wij de beschikking over een invalidenparkeerplaats.



Praktijk Koningsweg
Fysiotherapie

Algemene informatie

Praktijk voor Fysiotherapie Koningsweg
Koningsweg 31
5211 BE 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 613 79 33
www.fysiotherapiekoningsweg.nl

Fijn dat U gekozen heeft voor praktijk Koningsweg

Met deze folder willen wij u informeren over de gang van zaken en enkele huisregels binnen onze praktijk.

De praktijk bestaat sinds 1983 op de locatie Koningsweg in 's-Hertogenbosch. Naast de reguliere fysiotherapie kunnen we u ook veel specialisaties aanbieden.

Specialisaties

We werken vanuit een totaalvisie van de mens.

Uw klachten kunnen nu vanuit meerdere invalshoeken aangepakt worden. Daarom is het belangrijk die behandeling te kiezen die bij u op dat moment het beste aansluit.

Omdat iedere therapeut binnen ons team zijn/haar eigen interesse heeft binnen het vak, heeft ieder zijn eigen specialisaties. In ons team wordt dan ook veel samengewerkt. Indien nodig wordt er binnen de praktijk overlegd en naar elkaar doorverwezen om uw behandeldoelen zo optimaal mogelijk te kunnen verwezenlijken.

Dossiervorming

Wij werken met een elektronisch patiëntendossier. Uw fysiotherapeut houdt hierin een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet persoonsgegevens van toepassing. Voor meer informatie kunt u vragen naar ons privacyreglement.

Kwaliteit

Wij streven naar een zo groot mogelijke kwaliteit. Wij zijn BIG en CKR geregistreerd. Daarnaast volgt iedere fysiotherapeut bij ons specifieke scholing om in het vak up-to-date te blijven.

Vergoedingen en betaling

De praktijk heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Vergoeding van uw behandelingen is afhankelijk van het door u gekozen aanvullende verzekeringspakket.

Heeft u geen aanvullende verzekering of is deze opgebruikt dan krijgt u van ons een rekening.

Als u een afspraak tenminste 24 uur van te voren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bereikbaarheid

Om zo min mogelijk gestoord te worden tijdens het behandelen kan het voorkomen dat u het antwoord-apparaat krijgt. Indien u een boodschap achterlaat, zullen wij u dezelfde dag nog terugbellen.

Wij zijn per telefoon het beste te bereiken tussen 12.30 en 13.00 uur.

U kunt ook een E-mail sturen naar:
fysio-koningsweg@planet.nl

Uw behandelaar zal u aangeven op welke dagen hij/zij te bereiken is.

Punten van aandacht

- Breng bij uw eerste bezoek een identiteitsbewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) en uw zorgverzekeringspas mee.
- U wordt verzocht om voor elke behandeling zelf een handdoek mee te nemen.
- In onze praktijk wordt niet gerookt.
- Vriendelijk verzoek om uw mobiel in de praktijk op trilstand of uit te zetten.
- Om de kwaliteit van de praktijkvoering continu te kunnen verbeteren vragen wij uw medewerking door deel te nemen aan een patiënt tevredenheid onderzoek.
- Een uitgebreid praktijkreglement vind u in de wachtkamer.

Klachten

Natuurlijk is het de bedoeling om klachten te voorkomen. Mocht u toch een klacht hebben dan vragen wij u die met ons te bespreken. Fysiotherapie Koningsweg is aangesloten bij de klachtenregeling van de beroepsorganisatie K.N.G.F.

Folders hierover staan in de wachtkamer.

Voor extra informatie verwijzen we u naar onze website: www.fysiotherapiekoningsweg.nl